

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de Telecomunicaciones que este proveedor ofrece son Televisión Restringida e Internet.

La contratación del servicio esta sujeta a la zona de cobertura del servicio, la cual puede ser consultada en la página del proveedor. Cualquier solicitud que se encuentre fuera de la zona de cobertura no podrá ser procesada. En caso de que existan restricciones que impidan la instalación, incluso dentro de la zona de cobertura, el cliente será notificado oportunamente.

Todo servicio contratado esta sujeto a disponibilidad de cobertura que podrás verificar en nuestro portal, la oferta de canales está sujeta a cambios sin previo aviso, así como la velocidad de navegación puede variar según el tráfico de datos y aparatos conectados simultáneamente, para contratar no es necesario un plazo forzoso, alguno de los servicios puede no estar disponible en tu ciudad.

El suscriptor deberá de pagar su mensualidad dentro de los días del 01 al 16 como pronto pago, del día 17 y al día 01 del mes siguiente, se considera pago tardío, a partir día 02 de ese mes siguiente se cortará el servicio y para volver a disfrutar del mismo tendrá que pagar un costo por reconexión que incluirá el pago de la mensualidad más el costo por reconexión.